

# Aceder aos tutoriais de apoio

## 1. Aceda à secção **Tutoriais de Apoio** da área **Ajuda e Suporte**

**e-TURISFORMA**  
FORMAÇÃO E CONSULTADORIA

Siga-nos Utilizador

Página principal Painel Minhas Formações Nome de utilizador: Utilizador Teste (Sair)

PÁGINA PRINCIPAL / PÁGINAS DO SITE / AJUDA E SUPORTE

### Ajuda e Suporte

Utilize o centro de Ajuda e Suporte para aceder a Tutoriais de Apoio, consultar as Perguntas Frequentes (FAQ's), partilhar as suas dúvidas no Fórum de Ajuda ou ainda enviar as suas questões ou problemas relacionados com a plataforma através do serviço de Suporte Técnico

**Tutoriais de Apoio**  
Consulte os nossos tutoriais de apoio à utilização da plataforma e fique a conhecer passo-a-passo todas as áreas, ferramentas e recursos que a e-Turisforma tem para lhe oferecer!

**Perguntas Frequentes**  
Esclareça as dúvidas mais comuns através da nossa área de Perguntas Frequentes e veja as suas respostas de uma forma rápida e simples!

**Fórum de Ajuda**  
Utilize o Fórum de Ajuda para colocar as suas questões relacionadas com a plataforma de aprendizagem e partilhe com outros utilizadores dúvidas que tenham em comum!

**Suporte Técnico**  
Não encontrou o que procurava? Precisa de mais ajuda? Envie as suas dúvidas/questões através do serviço de Suporte Técnico que nós respondemos em tempo útil!

© 2015 Turisforma - Formação e Consultadoria, Lda Sobre Nós | Informações Úteis | Perguntas Frequentes | Política de Privacidade | Política de Cookies | Suporte Técnico

## 2. No ecrã seguinte, irá encontrar ao seu dispor diversos tutoriais de apoio organizados por **categorias e subcategorias** relativos à utilização da plataforma

**e-TURISFORMA**  
FORMAÇÃO E CONSULTADORIA

Siga-nos Utilizador

Página principal Painel Minhas Formações Nome de utilizador: Utilizador Teste (Sair)

PÁGINA PRINCIPAL / PÁGINAS DO SITE / TUTORIAIS DE APOIO

### Tutoriais de Apoio

Esclareça as suas principais dúvidas acerca da utilização da plataforma consultando diversos tutoriais de apoio.

Primeiros passos Oferta formativa **Áreas da plataforma** Ferramentas e recursos

#### REGISTO E LOGIN

**Fazer o registo na plataforma**  
Este tutorial explica o processo de registo / criação de uma nova conta de utilizador na plataforma

**Fazer login e logout**  
Este tutorial demonstra como iniciar (login) e terminar sessão (logout) na plataforma

**Recuperar senha de utilizador**  
Este tutorial demonstra como o utilizador pode recuperar a sua senha para acesso à plataforma

#### PERFIL DE UTILIZADOR

**Editar o meu perfil**  
Este tutorial demonstra passo-a-passo como editar o perfil de utilizador dentro da plataforma

**Modificar senha de utilizador**  
Este tutorial explica o processo de modificação de senha de utilizador para acesso à plataforma

**Configurar notificações**  
Este tutorial explica como configurar os métodos de notificação das mensagens recebidas

3. Selecciono o tutorial que pretende consultar clicando para isso no seu respectivo **título / ícone** para o abrir, como demonstra a imagem seguinte

#### Tutoriais de Apoio

Esclareça as suas principais dúvidas acerca da utilização da plataforma consultando diversos tutoriais de apoio.

Primeiros passos

Oferta formativa

Áreas da plataforma

Ferramentas e recursos

### REGISTO E LOGIN



#### Fazer o registo na plataforma

Este tutorial explica o processo de registo / criação de uma nova conta de utilizador na plataforma



#### Fazer login e logout

Este tutorial demonstra como iniciar (login) e terminar sessão (logout) na plataforma



#### Recuperar senha de utilizador

Este tutorial demonstra como o utilizador pode recuperar a sua senha para acesso à plataforma



A captura de tela mostra o conteúdo de um tutorial de vídeo. No topo, o título "Fazer o registo na plataforma" está em verde. Abaixo, há uma lista de passos:

1. **Aceda à página principal da e-Turisforma e clique no link Entrar**

Abaixo do primeiro passo, há uma imagem de uma janela de navegador que mostra a página principal da e-Turisforma. O navegador tem o endereço "http://www.e-turisforma.pt" e o título "e-Turisforma". A página contém o logótipo "e-TURISFORMA FORMAÇÃO E CONSULTORIA" e o texto "Seja bem-vindo/a À plataforma de formação a distância e-Turisforma".

2. **De seguida, prima o botão Criar nova conta**

Abaixo do segundo passo, há o texto "É a sua primeira visita aqui?".

Para ter acesso completo às formações precisa dedicar um minuto a criar uma nova conta de utilizador.

Cada formação pode também ter uma "chave de inscrição", fornecida pelo coordenador do curso.

Siga as instruções:

1. Preencha o formulário de nova conta com os seus dados.
2. Será enviada imediatamente uma mensagem para o seu e-mail.
3. Leia essa mensagem e visite o apontador fornecido para confirmar o registo e poder entrar no

Na parte inferior da captura de tela, há uma barra de ferramentas com ícones para voltar, avançar, pesquisar e imprimir.