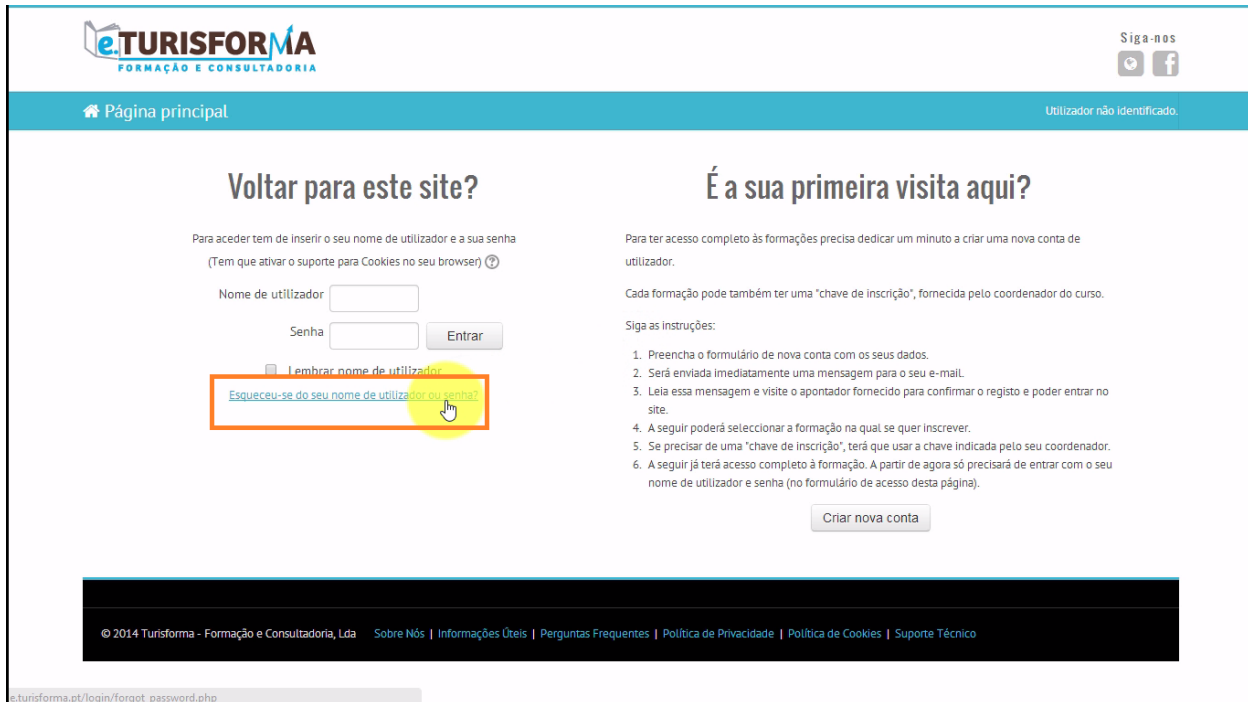


Recuperar senha de utilizador

1. Na página de login / criação de nova conta de utilizador, clique no link **Esqueceu-se do seu nome de utilizador ou senha?**



The screenshot shows the eTURISFORMA website's login page. At the top left is the logo 'eTURISFORMA FORMAÇÃO E CONSULTADORIA'. At the top right are social media icons and the text 'Siga-nos'. Below the header is a navigation bar with 'Página principal' and 'Utilizador não identificado.'. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Voltar para este site?' and contains a login form with fields for 'Nome de utilizador' and 'Senha', an 'Entrar' button, and a 'Lembrar nome de utilizador' checkbox. A link 'Esqueceu-se do seu nome de utilizador ou senha?' is highlighted with a red box and a yellow circle. The right column is titled 'É a sua primeira visita aqui?' and contains instructions for creating a new account, including a list of steps and a 'Criar nova conta' button. At the bottom of the page is a footer with copyright information and various links.

2. Após ter acedido à página de recuperação da senha, insira o seu **nome de utilizador** ou **endereço de e-mail** e, por fim, clique em **Procurar**

Procurar por nome de utilizador

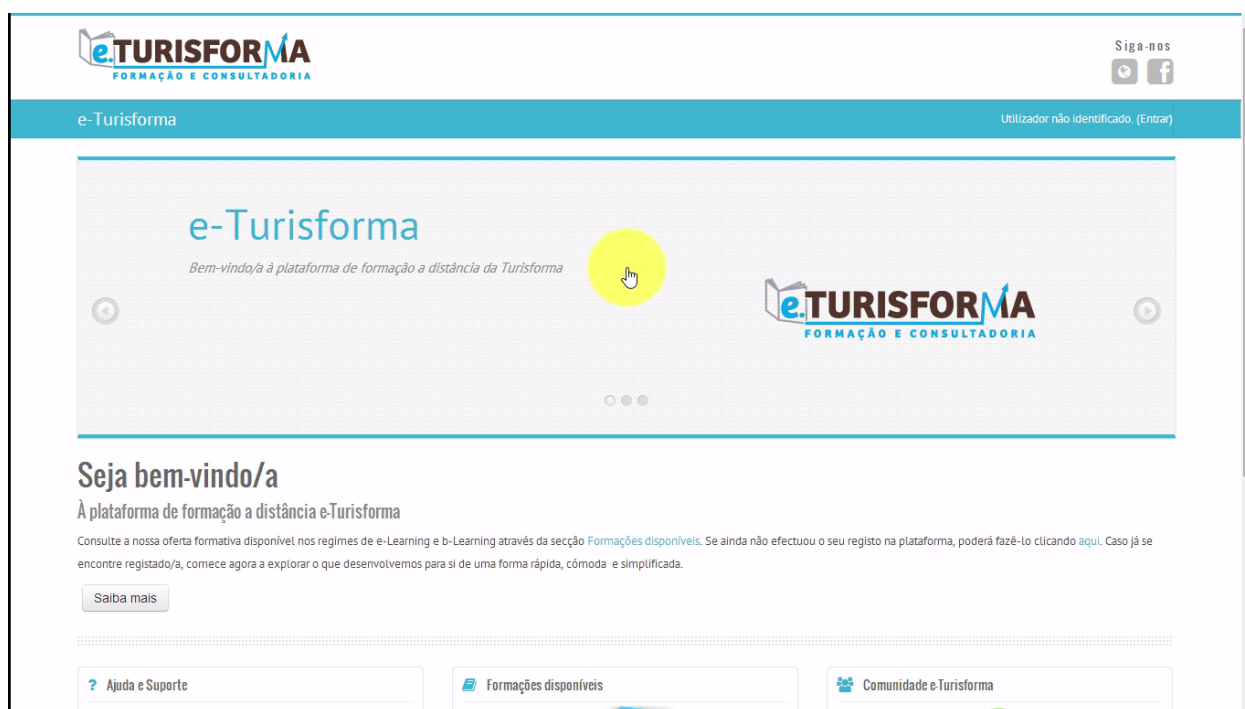
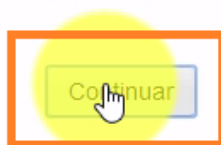
Nome de utilizador

3. Se os dados que indicou anteriormente estiverem correctos, ser-lhe-á enviada uma mensagem para o seu e-mail com instruções para que possa recuperar a sua senha de utilizador.

Clique em **Continuar** para terminar o processo de recuperação de senha e regressar automaticamente até à página inicial da plataforma

Se indicou um nome de utilizador ou e-mail corretos, deverá receber um e-mail.

Leia as instruções nessa mensagem para confirmar e completar a seleção de uma nova senha. Se continuar a ter dificuldades, por favor contacte o administrador do site.



e.TURISFORMA
FORMAÇÃO E CONSULTADORIA

Siga-nos
[Twitter] [Facebook]

e-Turisforma Utilizador não identificado. (Entrar)

e-Turisforma
Bem-vindo/a à plataforma de formação a distância da Turisforma

Seja bem-vindo/a
À plataforma de formação a distância e-Turisforma

Consulte a nossa oferta formativa disponível nos regimes de e-Learning e b-Learning através da secção [Formações disponíveis](#). Se ainda não efectuou o seu registo na plataforma, poderá fazê-lo clicando [aqui](#). Caso já se encontre registado/a, comece agora a explorar o que desenvolvemos para si de uma forma rápida, cómoda e simplificada.

Saiba mais

? Ajuda e Suporte Formações disponíveis Comunidade e Turisforma